

**Wir bewegen Menschen,
Menschen bewegen uns.**

Piening 
Personal



Was unsere Kunden über Piening Personal sagen
Befragung durch ein Marktforschungsinstitut im Juni 2010

Die Befragung

Hintergrund

Warum haben wir die Befragung durchführen lassen?

- Bestandsaufnahme der Qualität unserer Dienstleistung insgesamt
- Optimierung der weichen Faktoren (wie Zuverlässigkeit)
- Optimierung der harten Faktoren (wie Innovationsgrad)

Wer hat die Befragung durchgeführt?

- das Marktforschungsinstitut „Explorare“
im Juni 2010

Wer ist befragt worden?

- 402 Interviews (aus 800 Kontakten), davon ...
 - 329 Bestandskunden
 - 35 Altkunden
 - 38 Potenzialkunden

Die Befragung

Schwerpunkte

Wie sieht der Kunde unser Unternehmen?

Welche Kenntnisse hat er über unser Dienstleistungsportfolio?

Wie hoch ist die Kundenzufriedenheit?

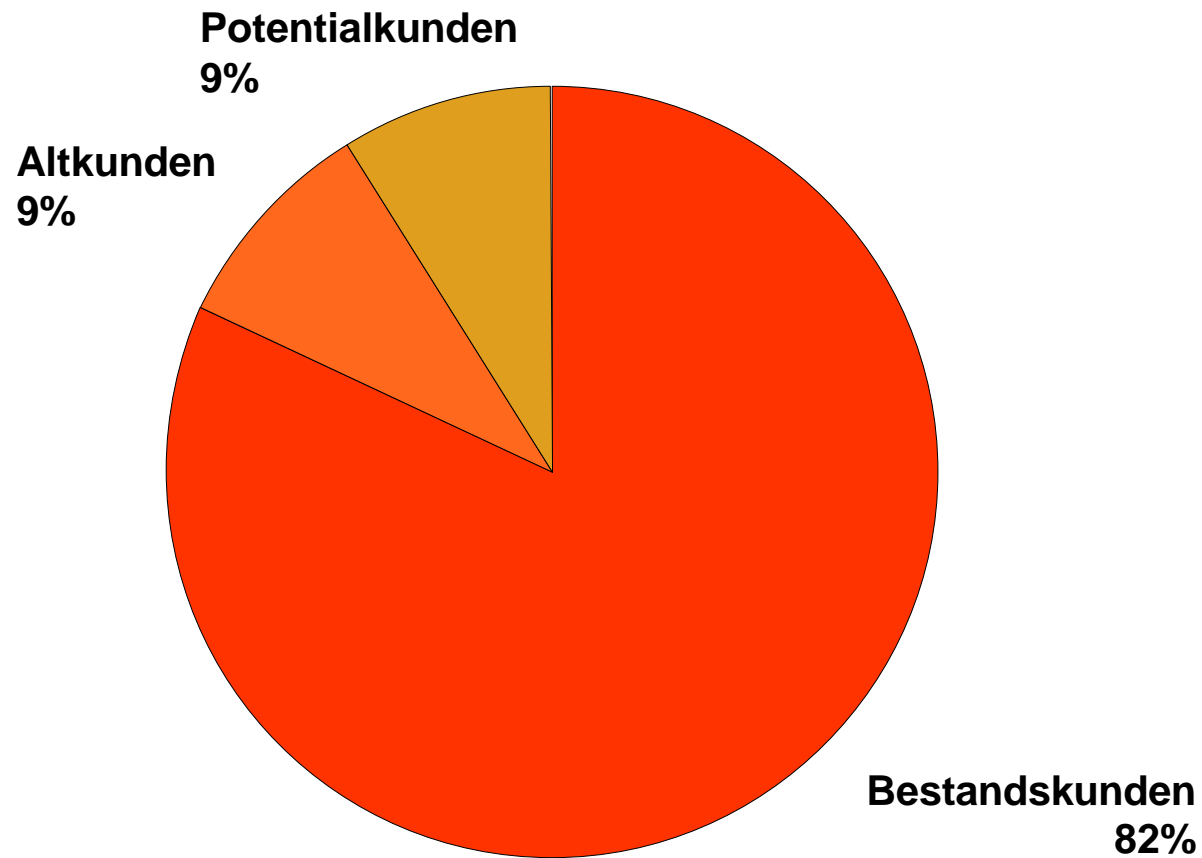
Wo liegen die Stärken von Piening?

Gibt es Verbesserungspotential für unsere Arbeit?

Wie hoch ist die Weiterempfehlungsquote unserer Kunden?

Die Befragung

Auswertungscluster

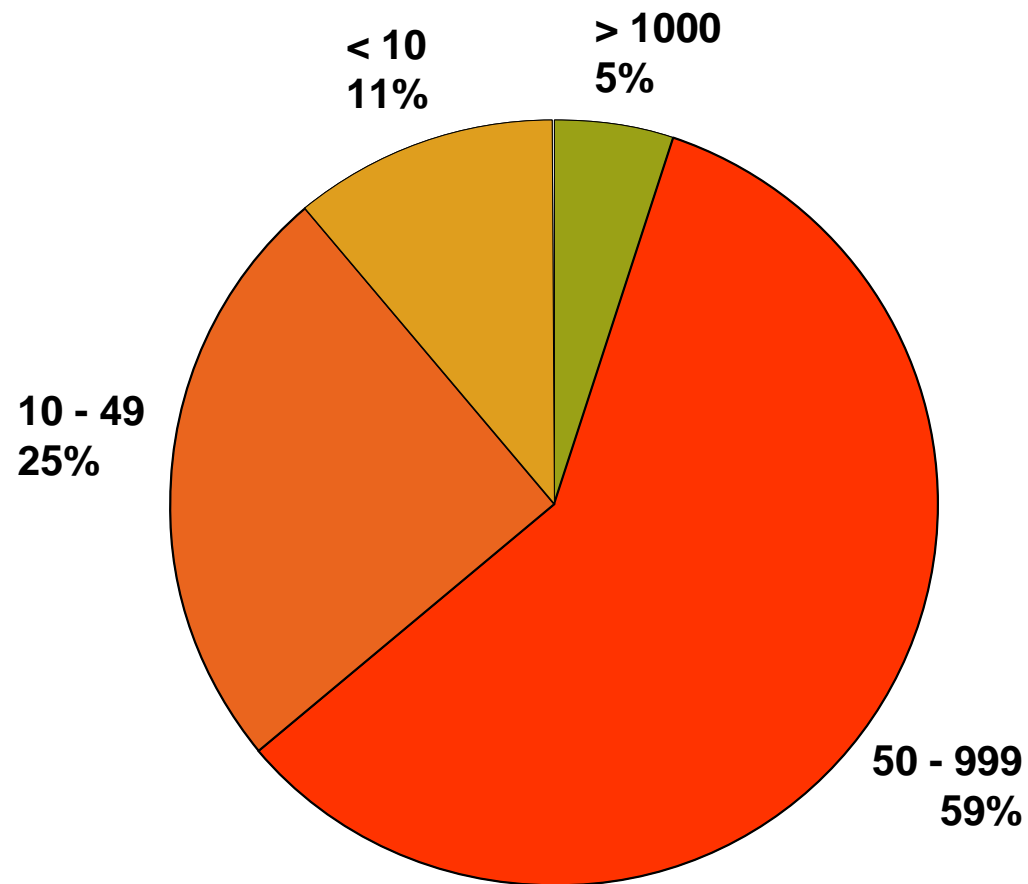


Die Verwendung und Weitergabe des Dokumentes sowie seines Inhalts bedarf der schriftlichen Zustimmung der Piening GmbH.

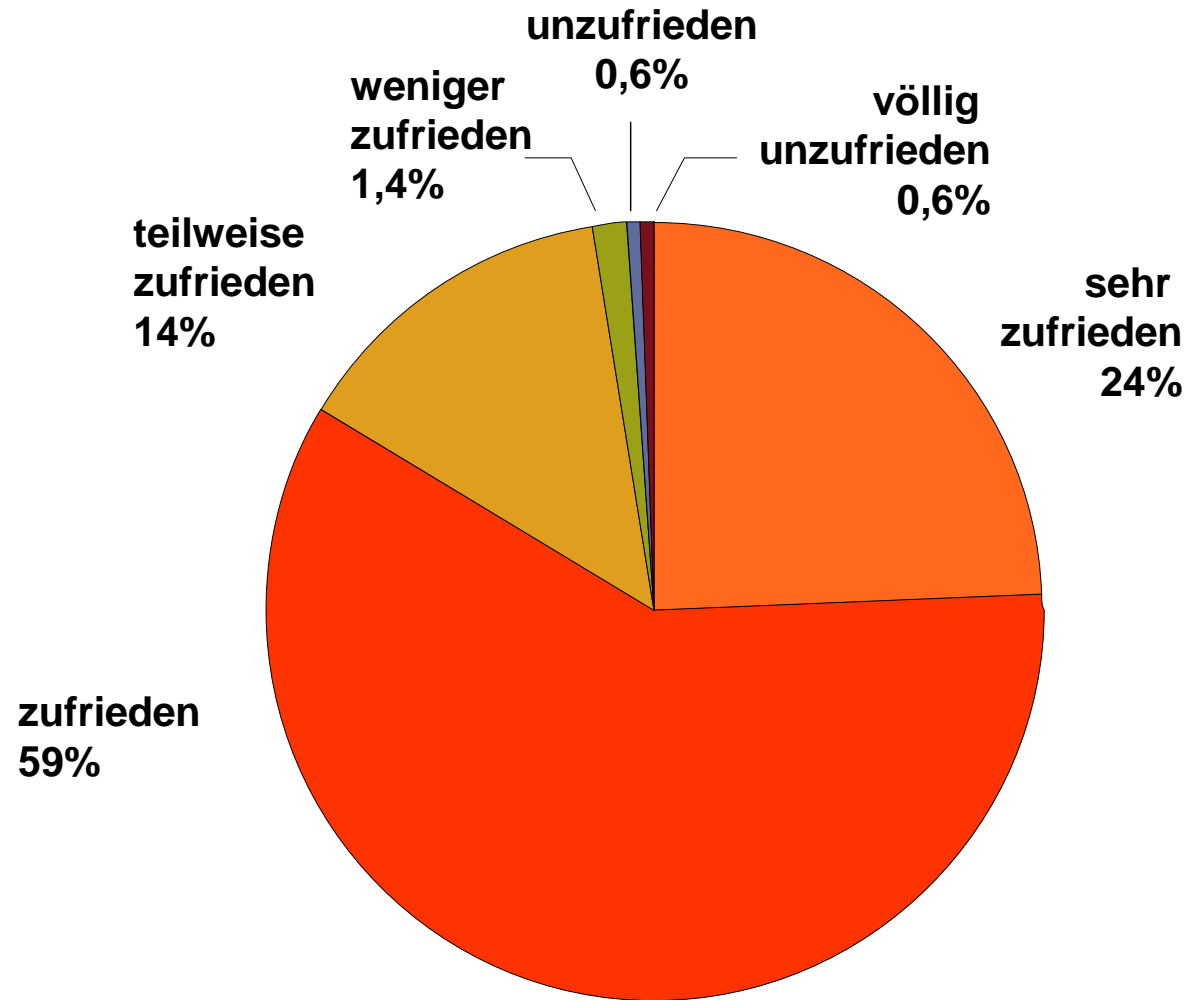
Die Befragung

Auswertungscluster

- Betriebsgröße des Kunden (Beschäftigte)

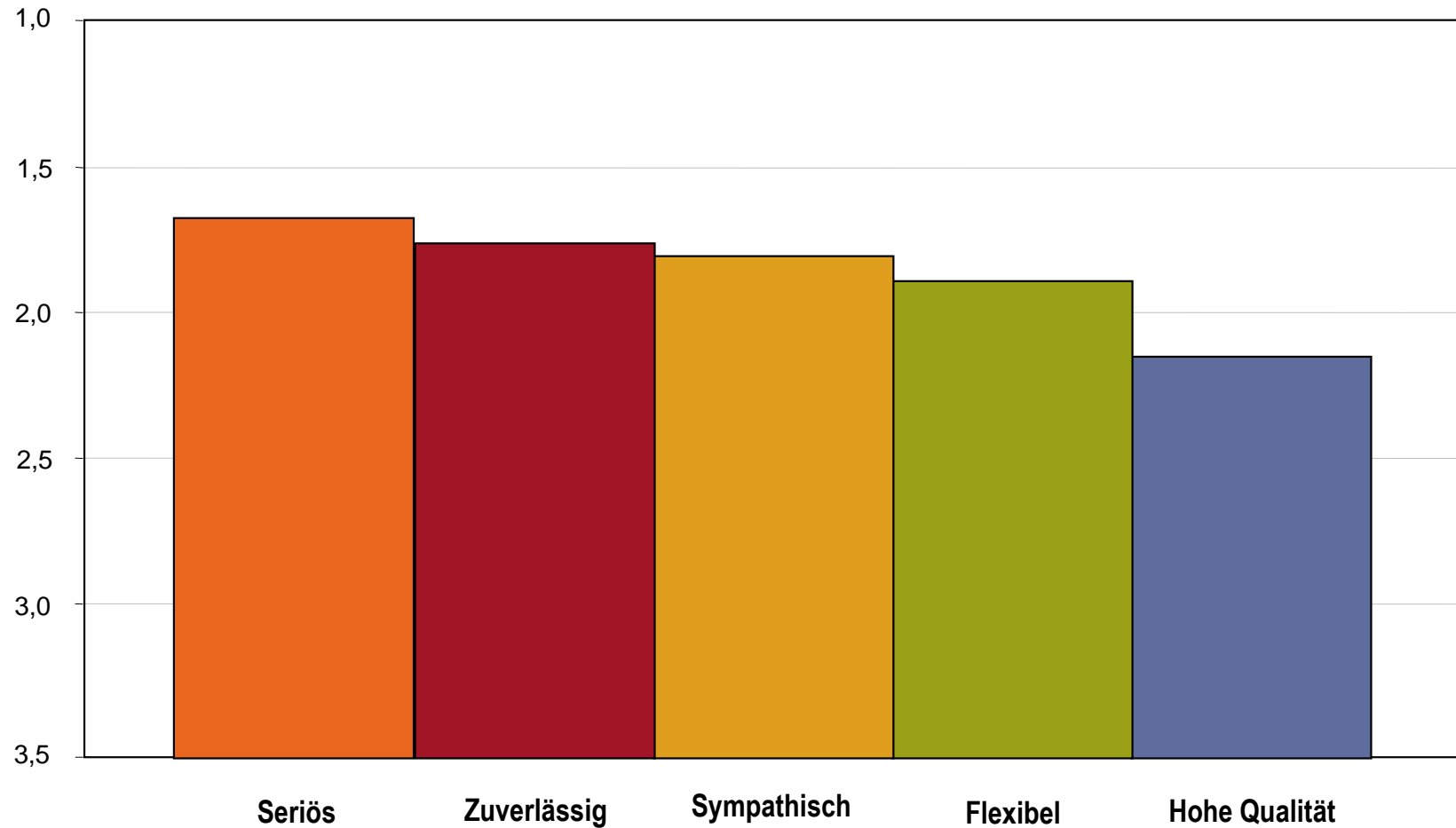


Wie zufrieden sind Sie mit Piening Personal? Allgemeines Stimmungsbild



Wie sehen Sie Piening Personal in Bezug auf ... ?

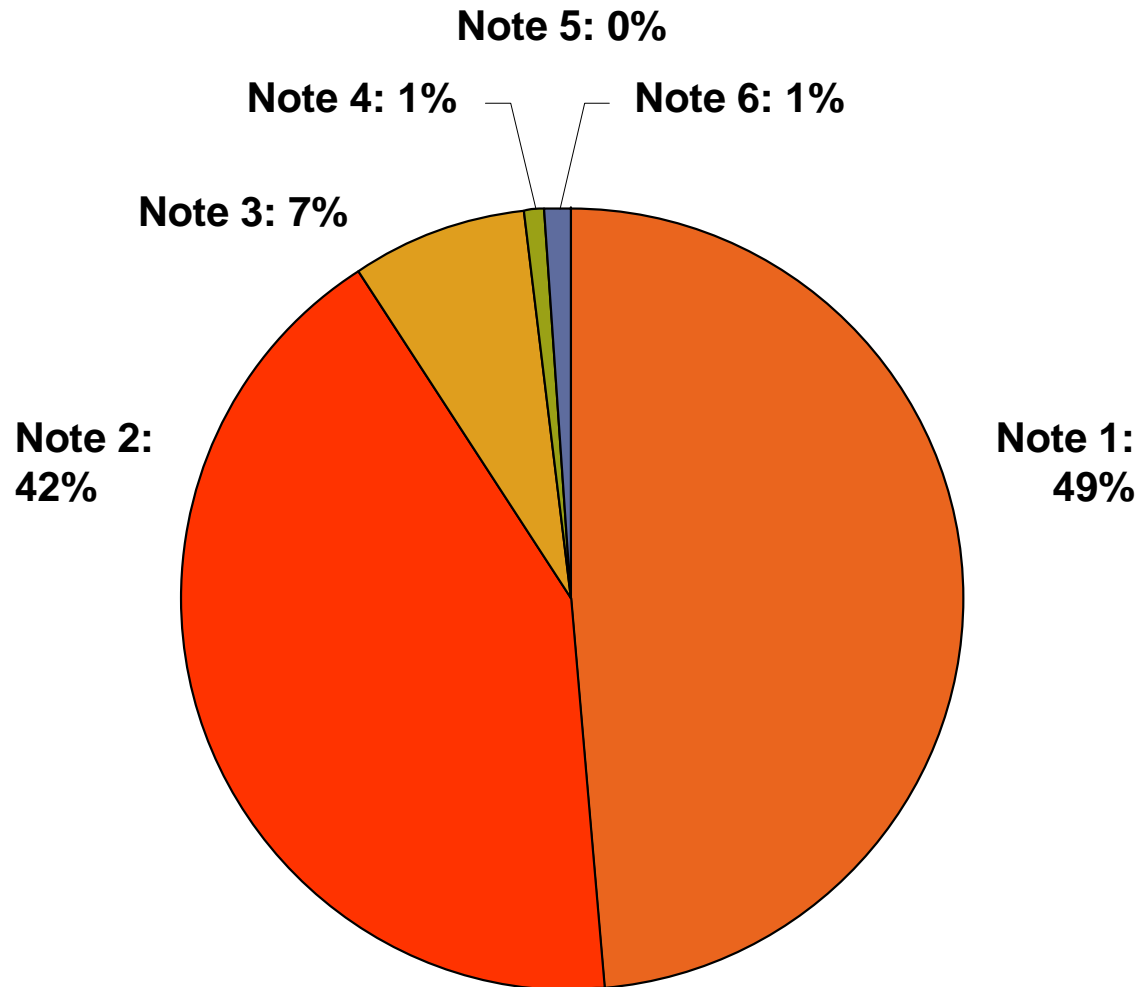
Benotung in Bezug auf verschiedene Merkmale



Durchschnittsnote (Schulnotenskala 1-6)

Würden Sie Piening Personal weiterempfehlen?

Einschätzung der Kunden



Durchschnittsnote:
1,6

91 %
aller Kunden würden
uns weiterempfehlen!

Basis: 360 Nennungen (Schulnotenskala 1–6)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Piening GmbH
Altmühlstraße 30
33689 Bielefeld

Telefon 0 52 05.10 04-0
Telefax 0 52 05.10 04-83 20
www.piening-personal.de

**Wir bewegen Menschen,
Menschen bewegen uns.**

Piening 
Personal